



Baromètre des usages numériques

professionnels

3^{ème} édition – Septembre 2013



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.



& *“opinionway”*

Charline Launay,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn





Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **606 dirigeants d'entreprises** de moins de **20 salariés** ayant **plus de 2 ans d'existence**.
3^{ème} vague du baromètre, réalisée selon une **méthodologie identique**.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par une pondération en termes de **secteurs d'activité**, de **taille d'entreprise** et de **région**.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI du **9 au 20 septembre 2013**



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Baromètre des usages numériques professionnels - OpinionWay pour EBP Informatique** ».





Résultats





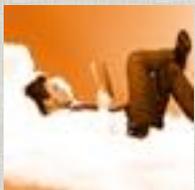
1. Des TPE qui continuent à s'équiper



2. Des TPE de plus en plus présentes en ligne



3. Des rapports différents à la technologie selon les TPE



4. Cloud : la notoriété progresse, mais des freins restent à lever

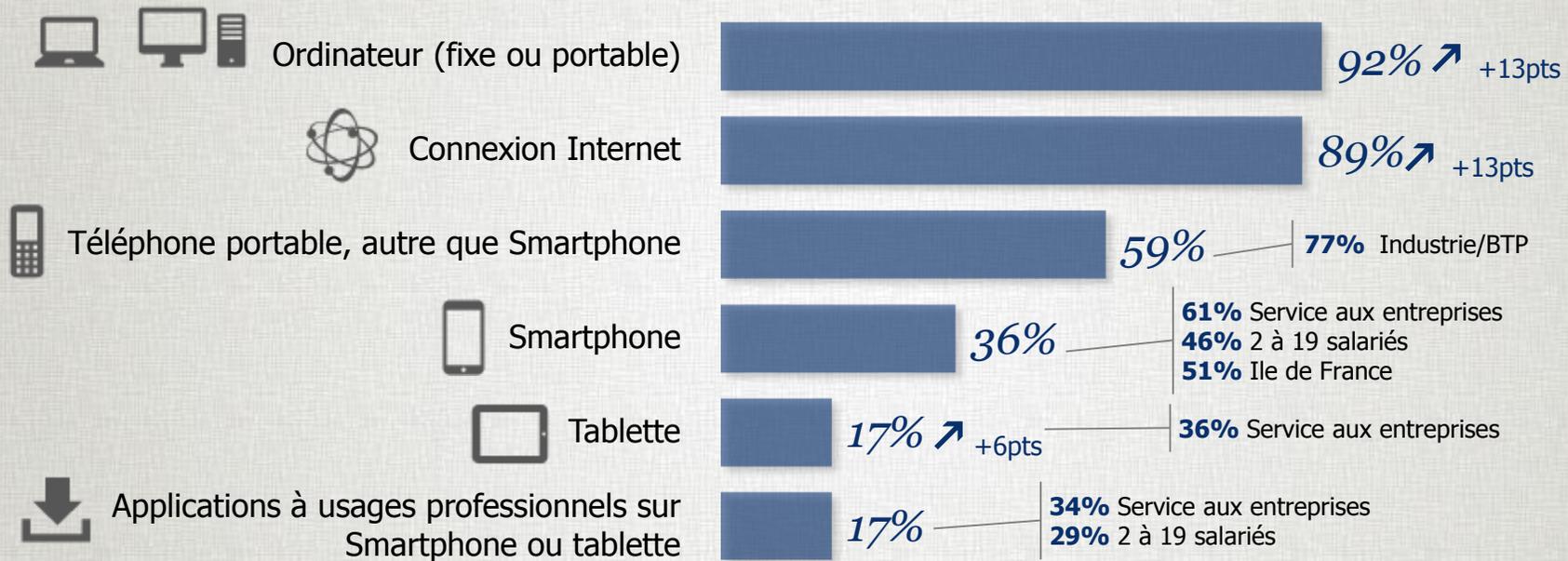


1. *Des TPE qui continuent à s'équiper*



Des TPE qui continuent à s'équiper, notamment en tablettes ...

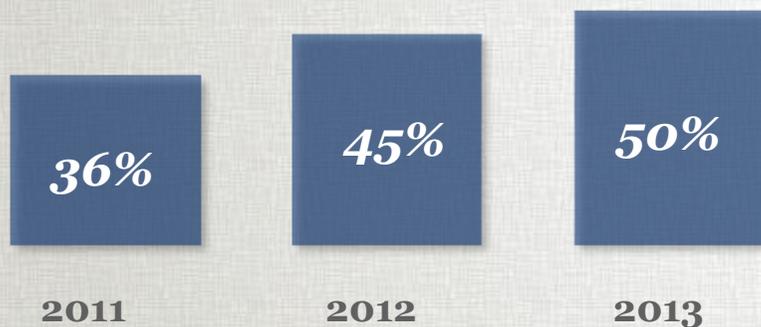
Q : Pour chacun des équipements suivants, pourriez-vous indiquer si vous l'utilisez à des fins professionnelles, peu importe si l'équipement vous appartient personnellement ou s'il appartient à l'entreprise ? - Base : 606



... et en logiciels de gestion

Q : Votre entreprise / activité est-elle équipée en ... ?

Entreprises équipées d'au moins un logiciel :



Type de logiciel en 2013 :

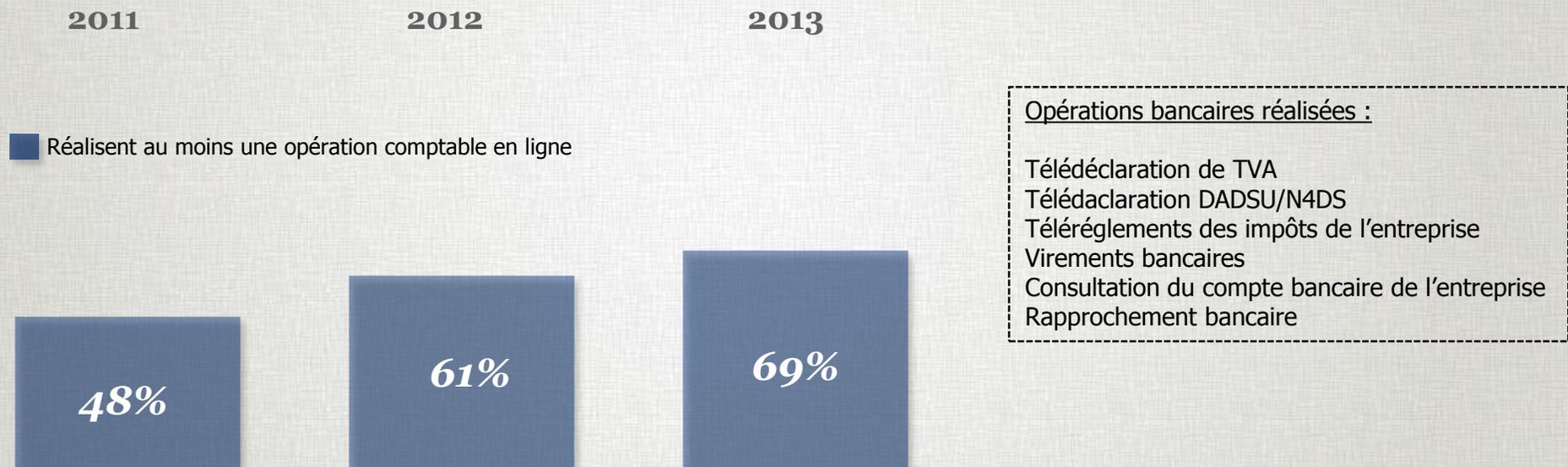


Pas d'évolution significative par rapport à 2012, au seuil de confiance de 95%



Les opérations comptables / télédéclaration en ligne progressent

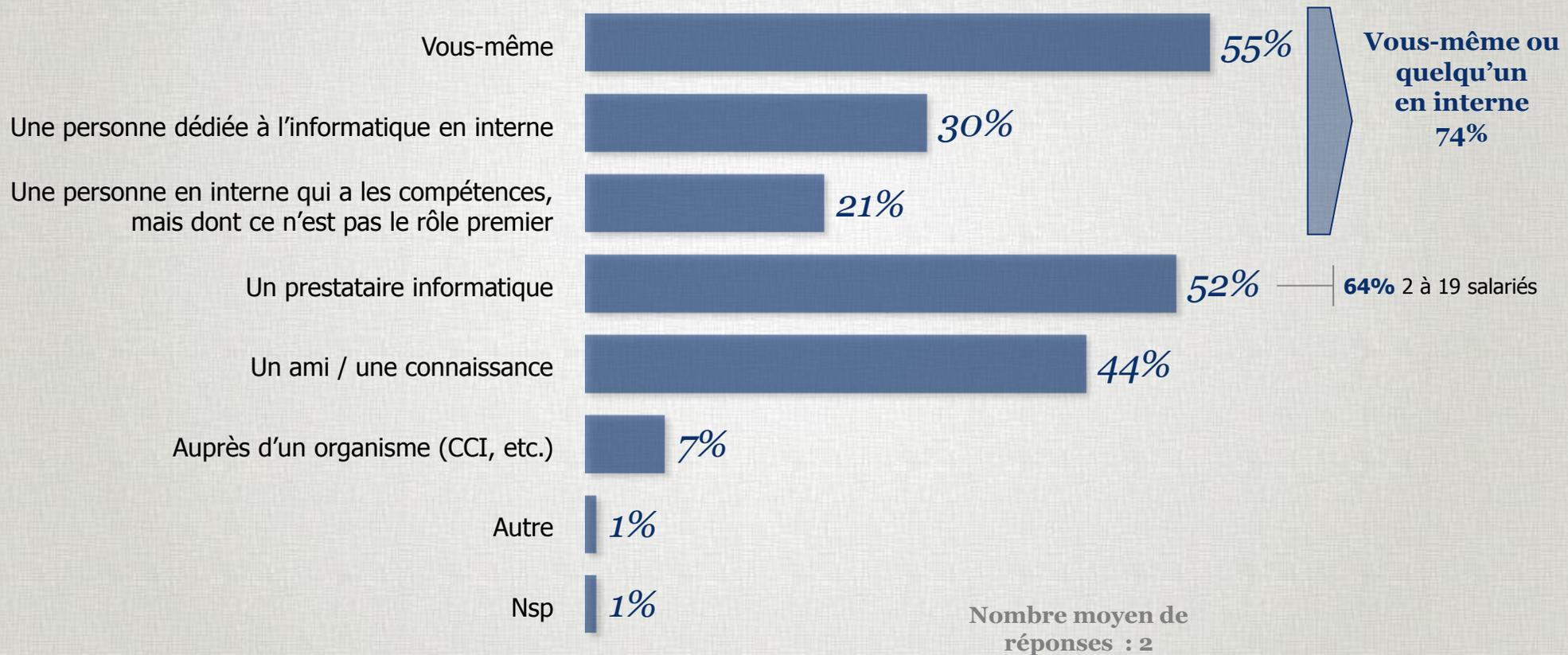
Q : Parmi les opérations suivantes, lesquelles sont réalisées en ligne au sein de votre entreprise ?



Des dirigeants de TPE qui cherchent eux-mêmes des solutions aux problèmes informatiques et s'appuient sur les professionnels ou leurs réseaux informels

Q : Dans le domaine de l'informatique, lorsqu'un problème se pose, sur qui vous appuyez-vous ?
Plusieurs réponses possibles - Base : 606

Nouvelle question

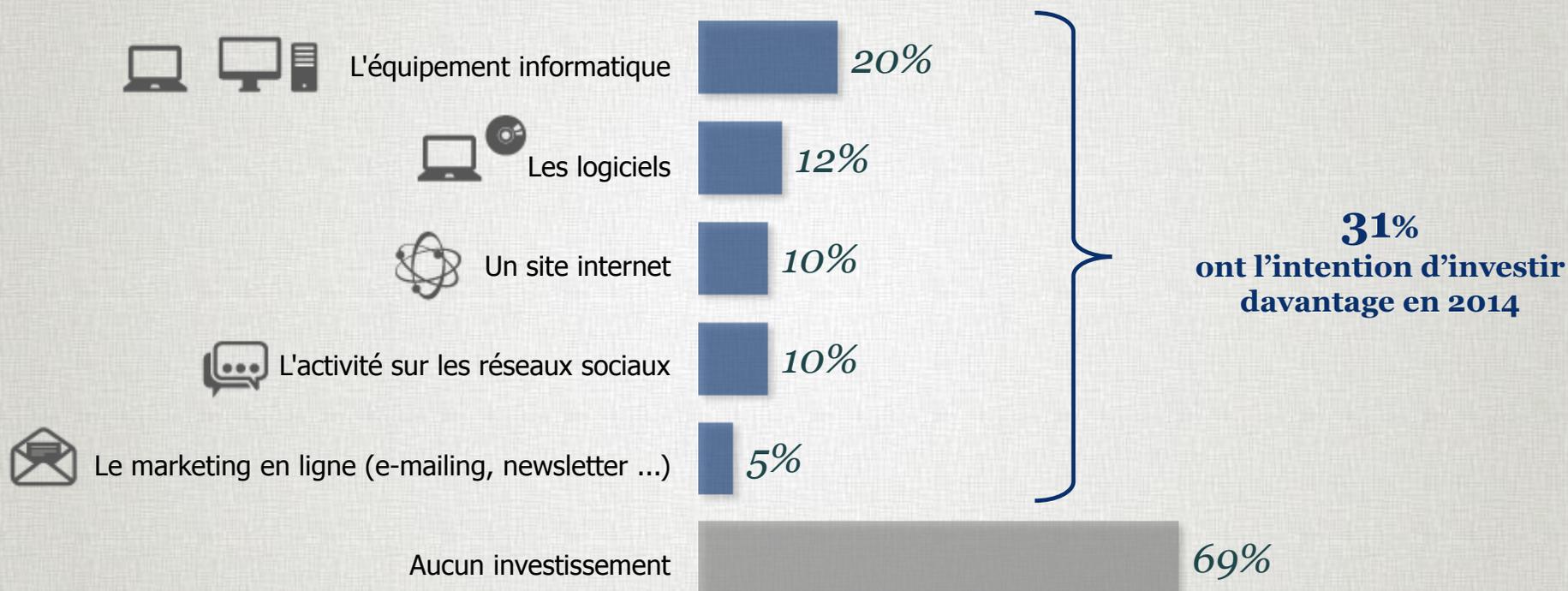


Des investissements qui ciblent les équipements ...

Q : En 2014, avez-vous l'intention d'investir davantage de ressources (temps, argent...) dans ... ?

Base : 606

Nouvelle question



www.



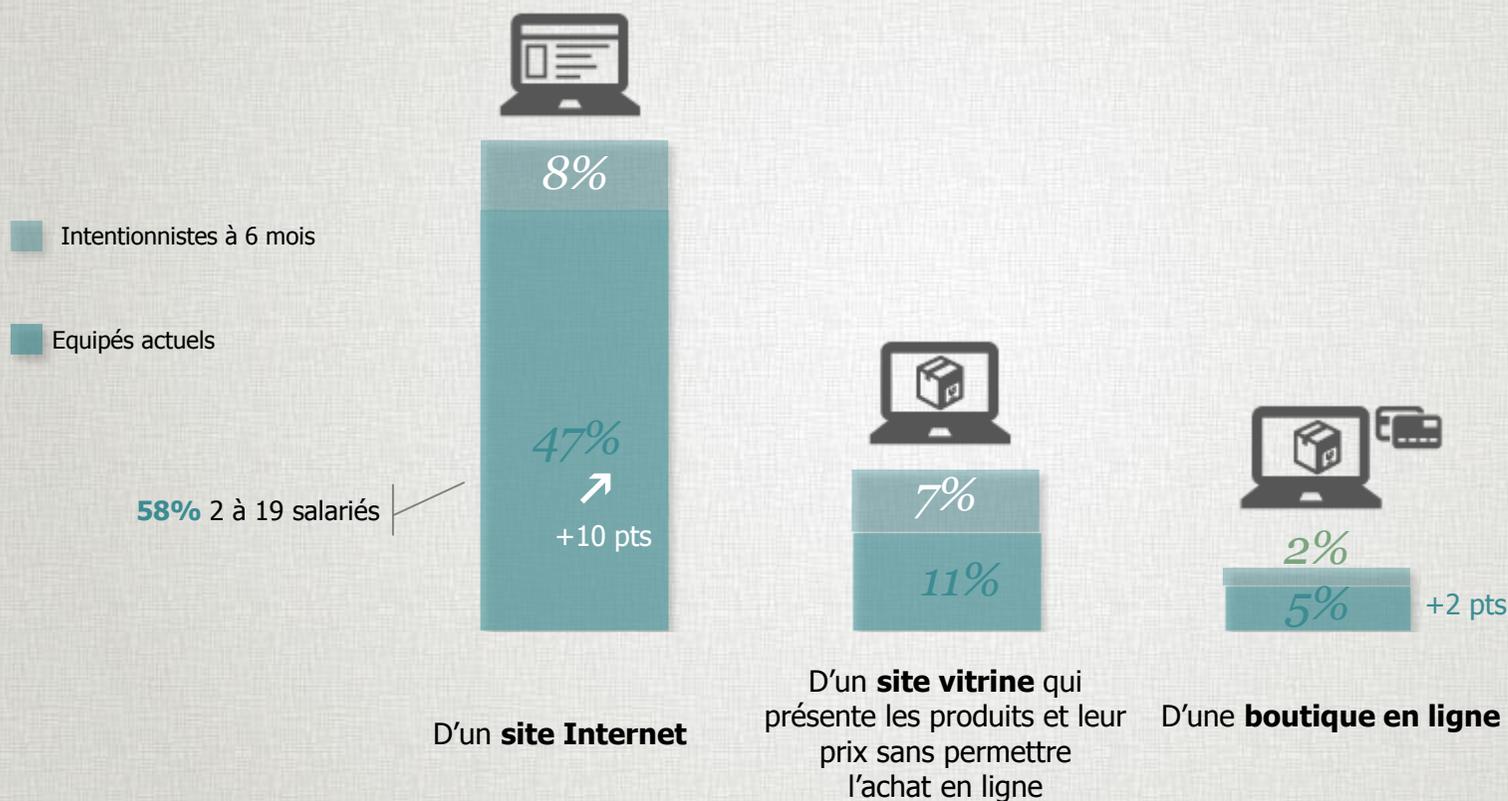
2. *Des TPE de plus en plus présentes en ligne*



Une présence en ligne qui continue de se développer

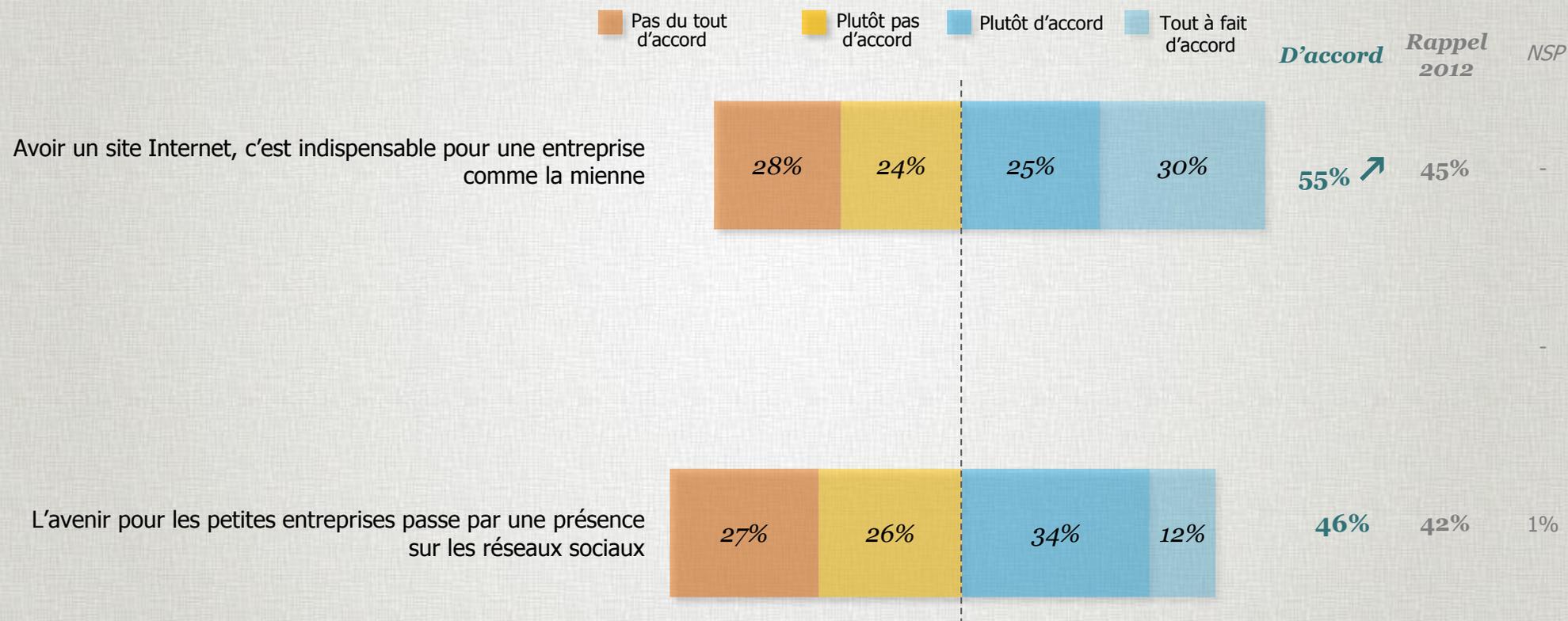
Q : Votre entreprise / activité dispose-t-elle ...?

Q : Envisagez-vous de créer, au cours des 6 prochains mois... ? - Base : 606



La présence en ligne fait de plus en plus consensus

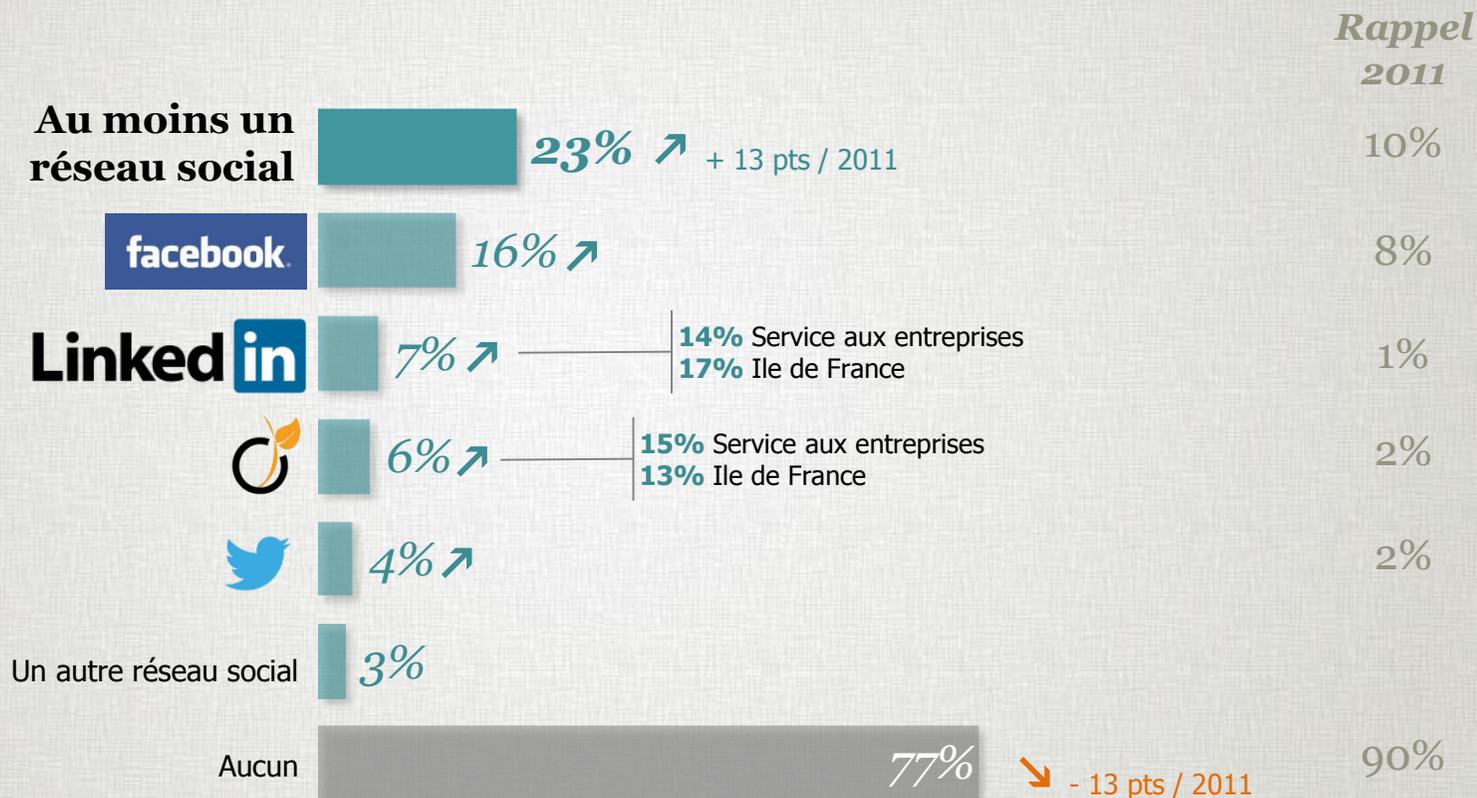
Q : Parmi les propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? -Base : 606



La présence sur les réseaux sociaux augmente nettement

Q : Votre entreprise est-elle présente sur les réseaux sociaux suivants ?

Base : 606

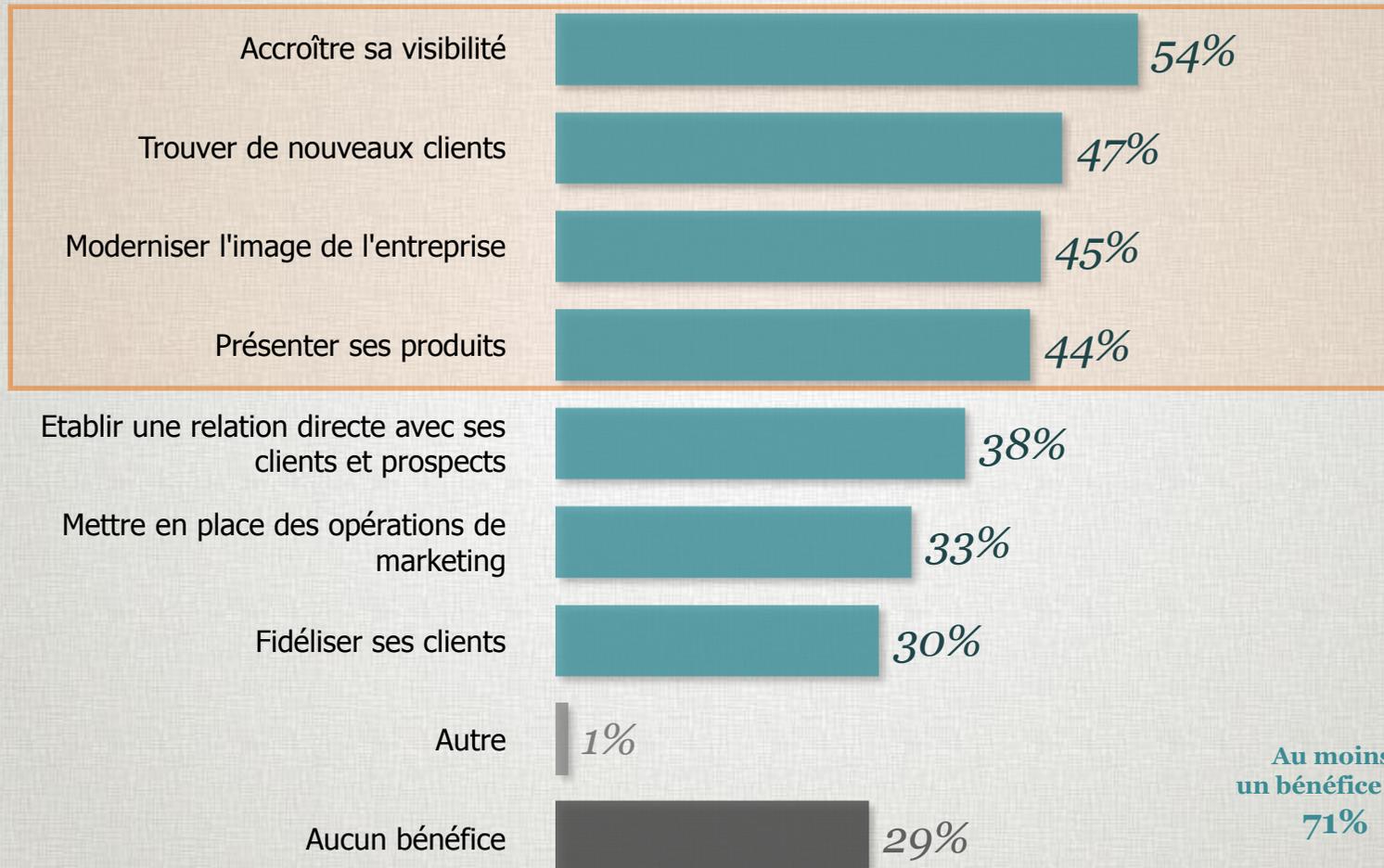


Des TPE sur les réseaux sociaux pour rendre l'entreprise et ses produits visibles, conquérir de nouveaux clients et projeter une image moderne

Q : Selon vous, quels sont les bénéfices à être présent sur les réseaux sociaux pour une petite entreprise ?

Plusieurs réponses possibles - Base : 606

Nouvelle question



Au moins
un bénéfice cité
71%





3. Des rapports différents à la technologie selon les TPE

“

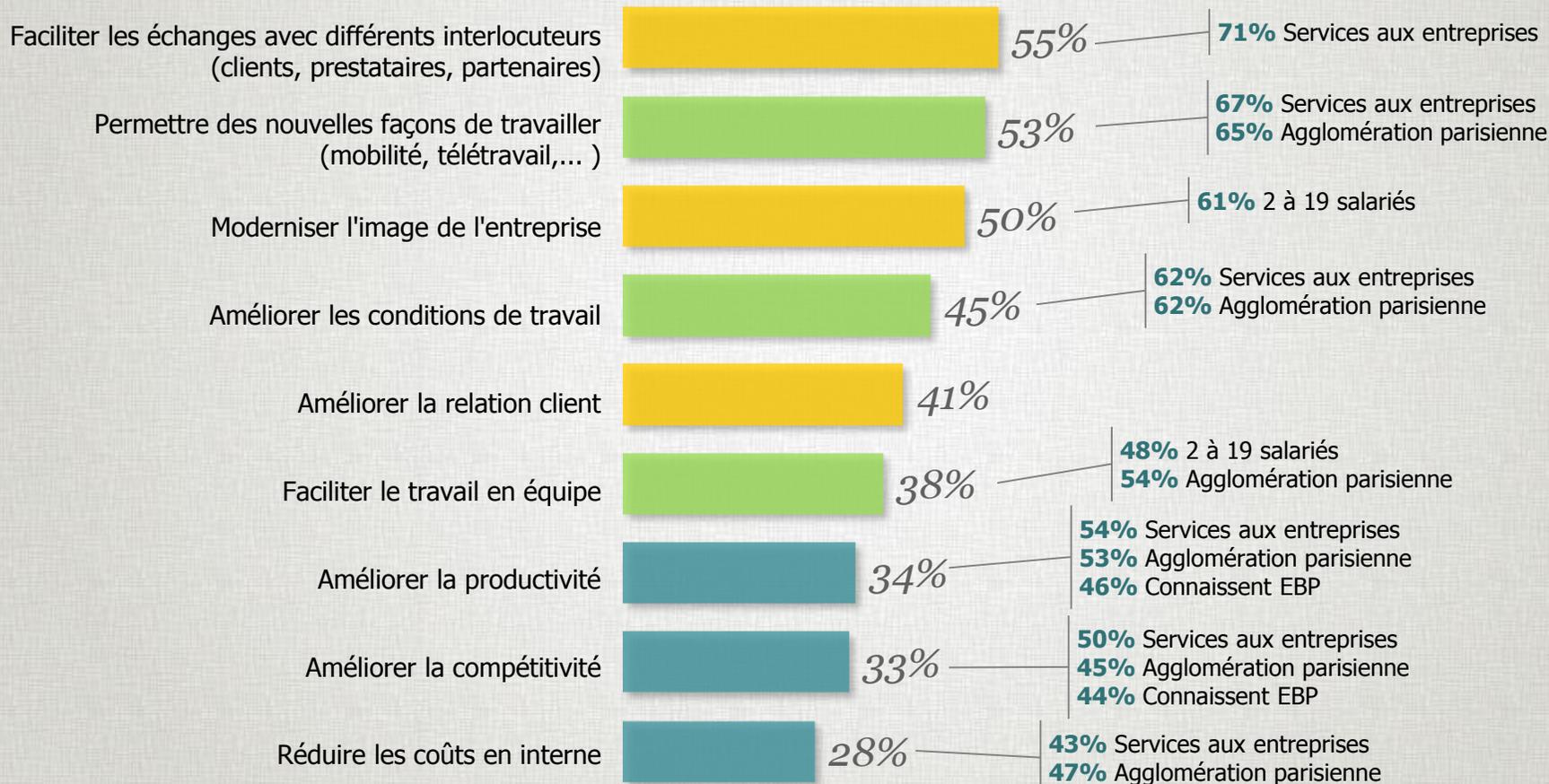
Les technologies : des enjeux d'organisation interne, d'image projetée en externe, et de performance économique

Q : Pour votre entreprise, diriez-vous que l'adoption de nouveaux équipements et logiciels informatiques peut contribuer à ?

Base : 606

Nouvelle question

- Items relatifs à l'organisation interne
- Items relatifs à l'image projetée
- Items relatifs à la performance économique



Nombre moyen de bénéfices cités : 4,9

Aucun de ces bénéfices : 23%

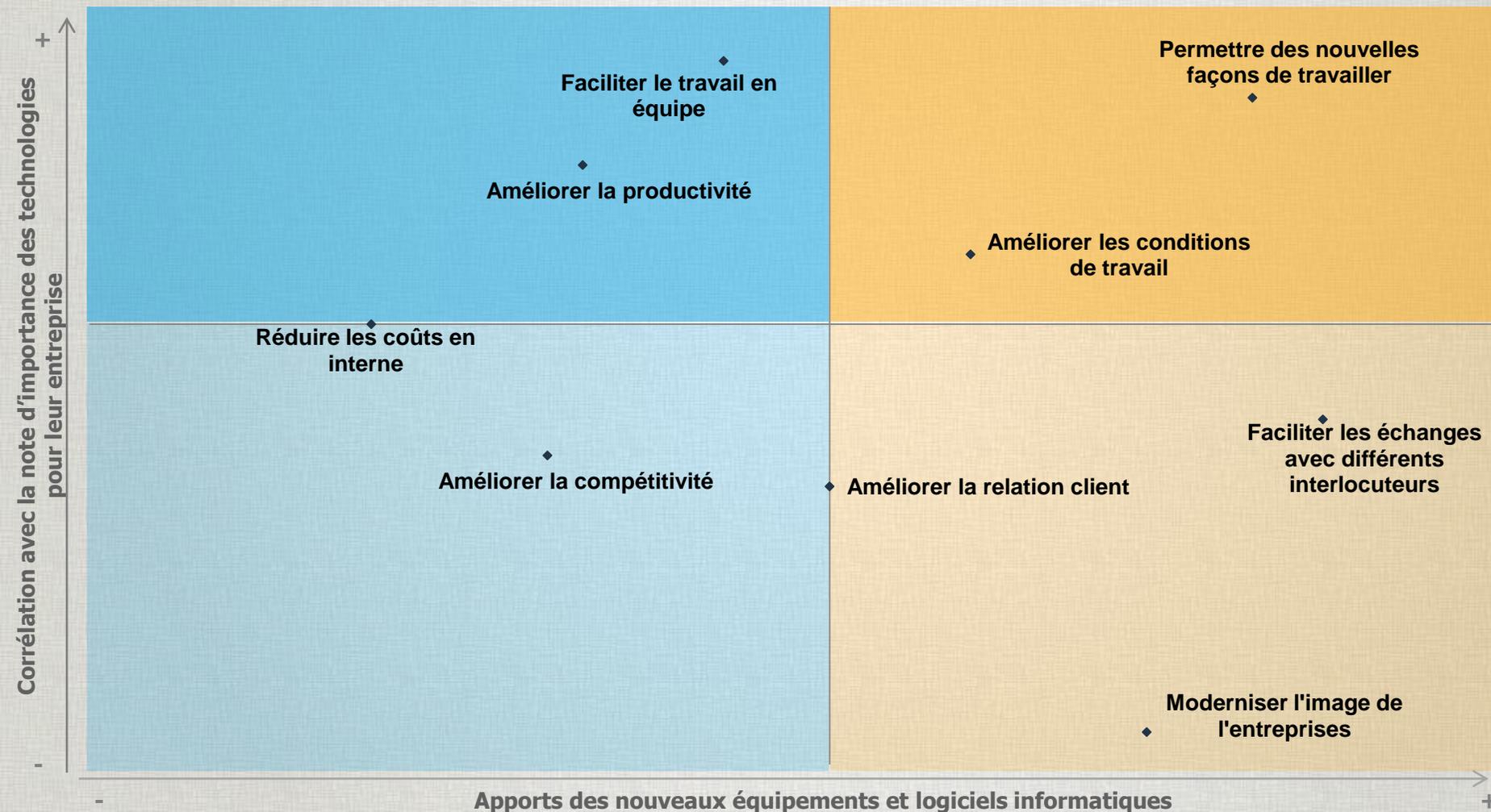


Des technologies qui sont importantes pour les TPE d'abord parce qu'elles peuvent changer les process et les conditions de travail

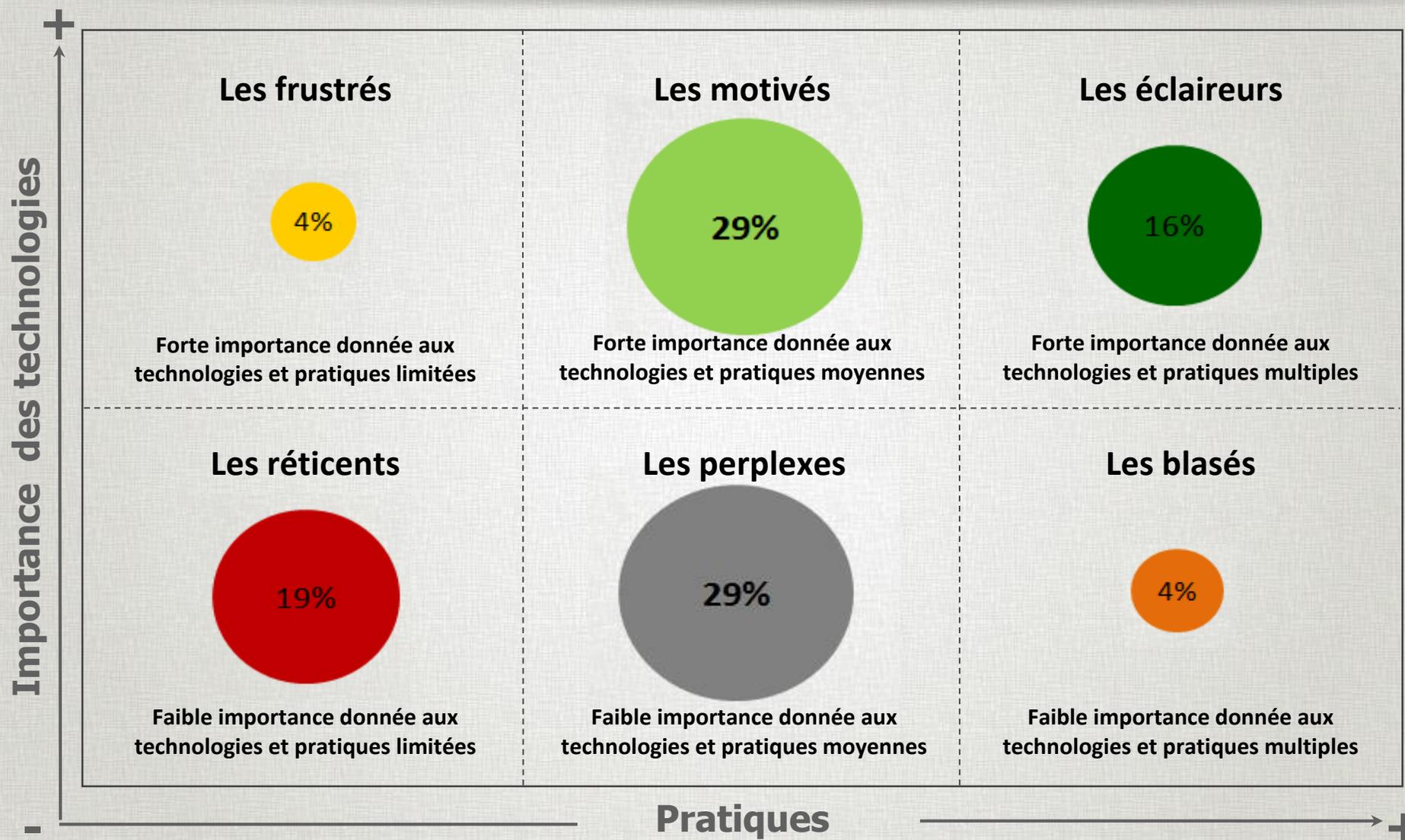
Q : Sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous à l'importance des technologies pour votre entreprise ?

Q : Pour votre entreprise, diriez-vous que l'adoption de nouveaux équipements et logiciels informatiques peut contribuer à ... ?

Base : 606



Des rapports différents à la technologie



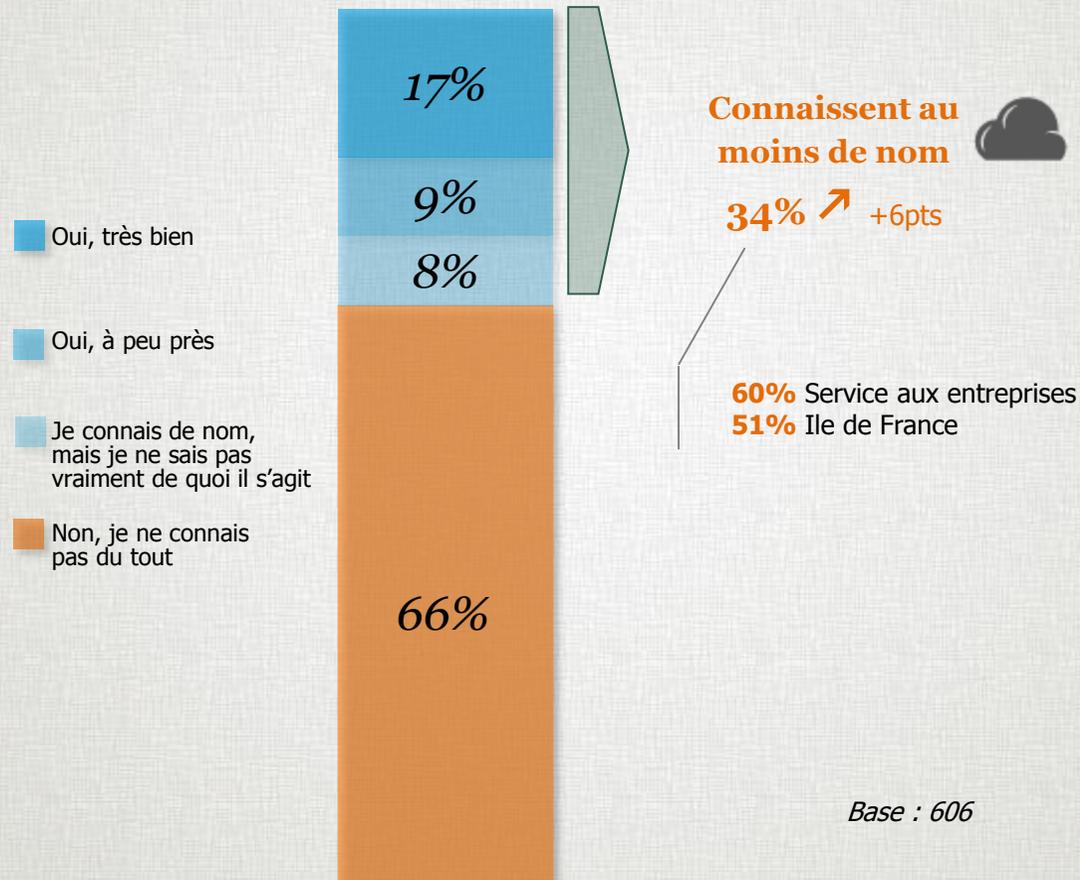


4. Cloud : la notoriété progresse, mais des freins restent à lever



La notoriété du cloud computing progresse ...

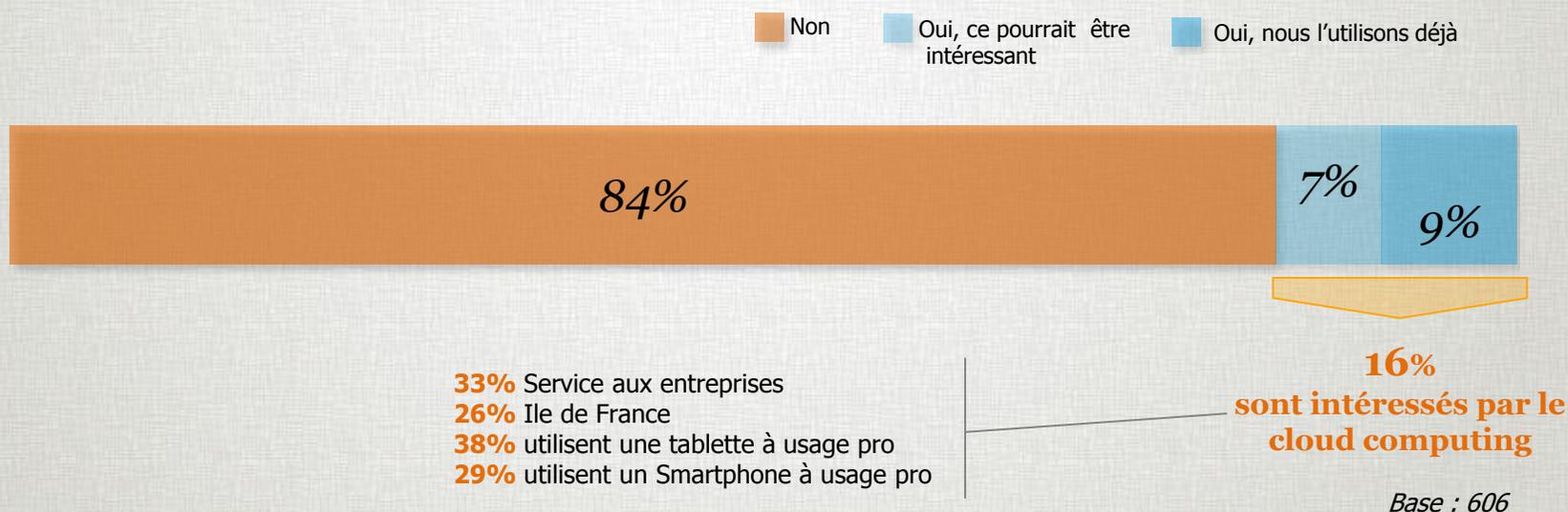
Q : Savez-vous ce qu'est le « cloud computing » ?



.. mais l'appétence reste faible parmi les TPE

« Il s'agit d'une manière de fournir et d'utiliser des serveurs ou logiciels informatiques. Ils sont accessibles depuis n'importe quel accès Internet et sont payables en fonction de l'utilisation qui en est faite. Le fournisseur qui héberge les serveurs et logiciels est en général chargé de leur mise à jour et de leur maintenance. »

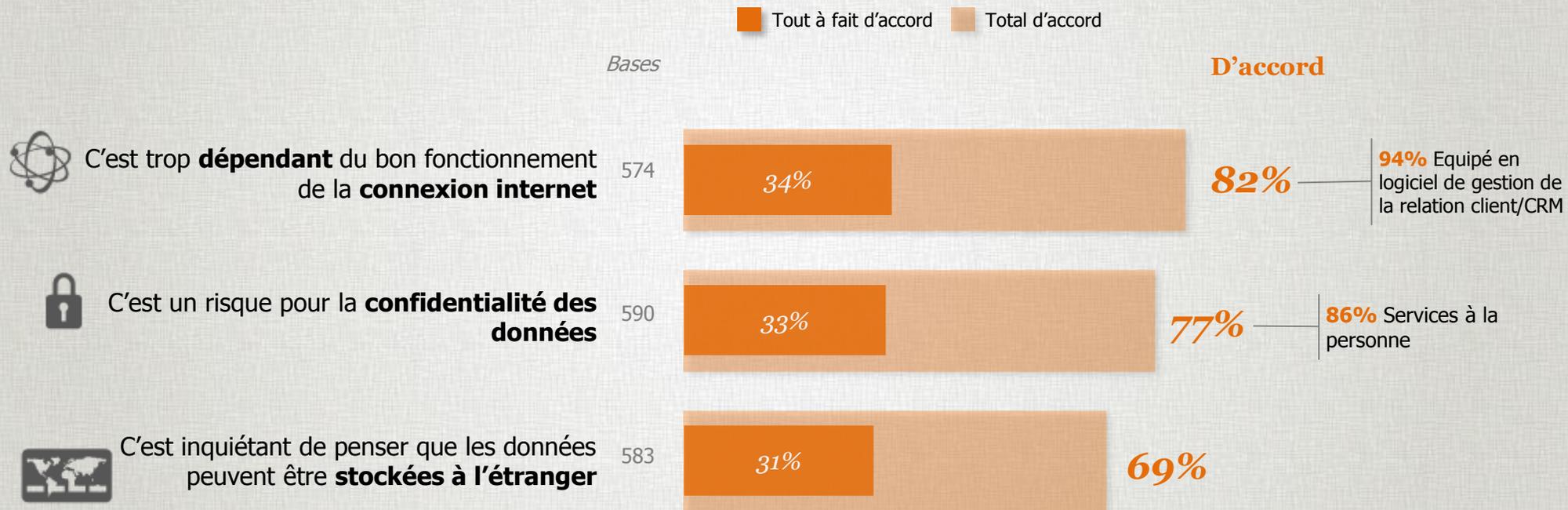
Q : Sur la base de votre compréhension de la définition que je vous ai donnée, pensez-vous que le cloud computing pourrait présenter un intérêt pour votre entreprise ?



Des freins sur la dépendance vis-à-vis de la connexion et sur la confidentialité des données

Q : Et pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes « tout à fait d'accord », « plutôt d'accord », « plutôt pas d'accord », ou « pas du tout d'accord » ? - Base hors NSP

Nouvelle question



Des bénéfices perçus en termes de mobilité, de mode de paiement et de modularité

Q : Et pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes « tout à fait d'accord », « plutôt d'accord », « plutôt pas d'accord », ou « pas du tout d'accord » ? – Base hors NSP

Nouvelle question

