

# LA DEMATERIALISATION A L'UGAP

1. Dématérialisation de la commande client
2. Dématérialisation des commandes et des factures avec les fournisseurs
3. Dématérialisation du paiement des clients

- 
- ✓ La dématérialisation contribue à la rationalisation des procédures et à la réduction des coûts. Elle est, de plus, et depuis quelques années un des axes forts des «politiques publiques».

Ce sujet, est donc au cœur des préoccupations de l'Administration (Etat / Collectivités territoriales / Secteur hospitalier) et des entreprises (privées/publiques), et interroge les PME... et nous interroge dès lors que nous sommes en relation étroite avec les petites et moyennes entreprises.

- ✓ L'Ugap, centrale d'achat public, fournit les administrations (Etat et Collectivités) en produits et en services issus d'appels d'offres. A ce titre elle joue un rôle d'interface entre les structures publiques (clientes) et les entreprises (fournisseurs). Dans ce contexte, l'Ugap compte 70 % de PME parmi ses titulaires de marchés.

La centrale  
d'achat public



- 
- ✓ C'est dans cette double relation (vis-à-vis des clients / vis-à-vis des fournisseurs) que l'Ugap s'est lancée dans une politique de dématérialisation qui engage tous ses fournisseurs et au premier rang d'entre eux les Petits et Moyennes Entreprises.

La dématérialisation mise en place par l'Ugap porte sur 3 axes :

- Dématérialisation de la commande client
- Dématérialisation de la commande fournisseur
- Dématérialisation du paiement client

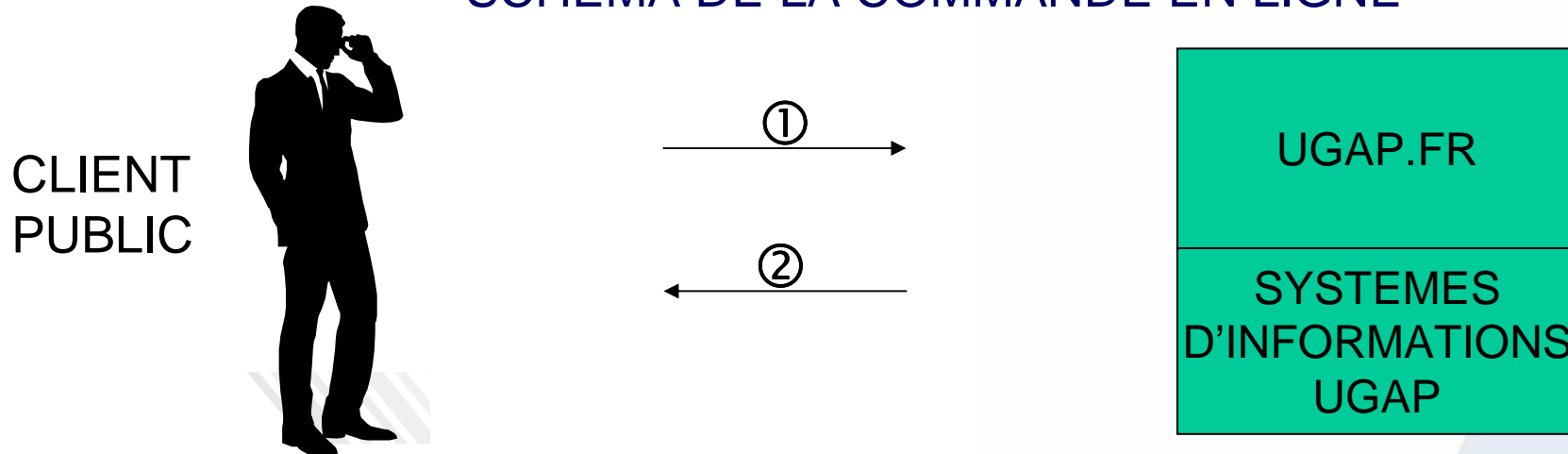
Avec pour objectif la dématérialisation de la chaîne complète d'approvisionnement et de paiement des entités publiques dans leurs relations avec les fournisseurs, via l'Ugap.

La centrale  
d'achat public



# I. LA DEMATERILISATION DE LA COMMANDE CLIENT

## SCHEMA DE LA COMMANDE EN LIGNE



**Flux 1** : le client adresse une commande d'achat dématérialisée sur Ugap.fr

**Flux 2** : le client reçoit immédiatement un accusé de réception de commande (ARC) par e-mail

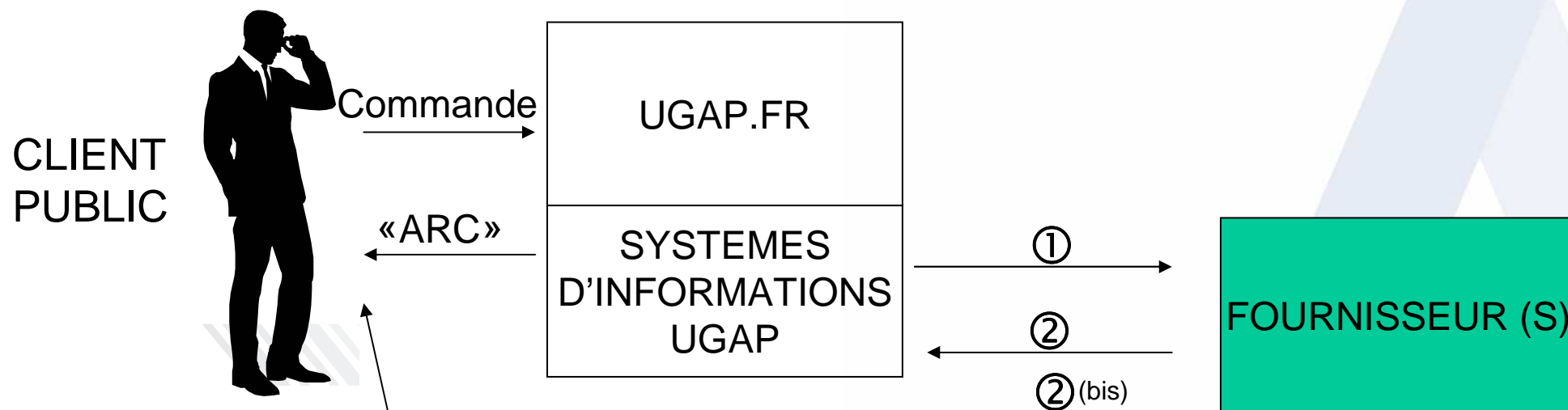
- ⇒ Gain de productivité pour l'Ugap (absence de ressaisie, délai, affranchissement)
- ⇒ Gain client (rapidité et simplicité d'exécution de la commande)
- ⇒ Gain fournisseur (catalogue électronique, offre à jour en temps réel)

La centrale  
d'achat public



## II - LA DEMATERIALISATION DES COMMANDES ET FACTURES FOURNISSEUR

### SCHEMA DE LA DEMATERIALISATION FOURNISSEUR



**Flux 1** : la commande client est transmise au(x) fournisseur(s) en dématérialisation

**Flux 2** : le(s) fournisseur(s) facturent l'Ugap en dématérialisation

**Flux 2 (bis)** : le(s) fournisseur(s) livrent le client (seul flux physique)

⇒ Gain de productivité pour l'Ugap (traçabilité de la commande, délai, affranchissement)

⇒ Gain de productivité pour le fournisseur (idem).

La centrale  
d'achat public

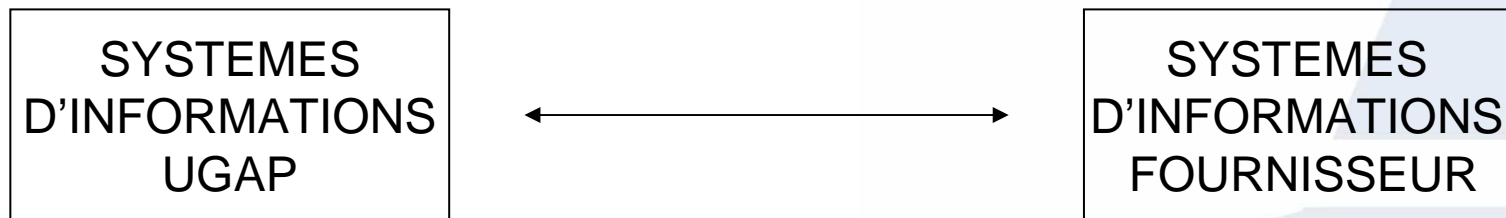


## II - LA DEMATERIALISATION DES COMMANDES ET FACTURES FOURNISSEUR

### DES SOLUTIONS ADAPTEES A LA MATURETE INFORMATIQUE DES ENTREPRISES

- Avec les entreprises à maturité informatique forte

Dématérialisation de la commande et de la facture



Transfert sur un mode d'échange structuré (XML)

- ⇒ Gain pour le fournisseur (délai de paiement à 30 jours, absence de ressaisie)
- ⇒ Gain pour l'Ugap (décision à J+1 de règlement de la facture)

La centrale  
d'achat public

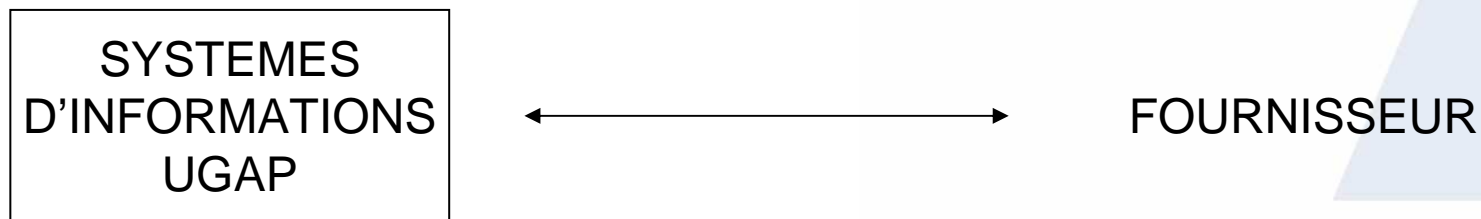


## II - LA DEMATERIALISATION DES COMMANDES ET FACTURES FOURNISSEUR

---

- Avec les entreprises à maturité informatique moindre

Dématérialisation de la commande (SINOE)



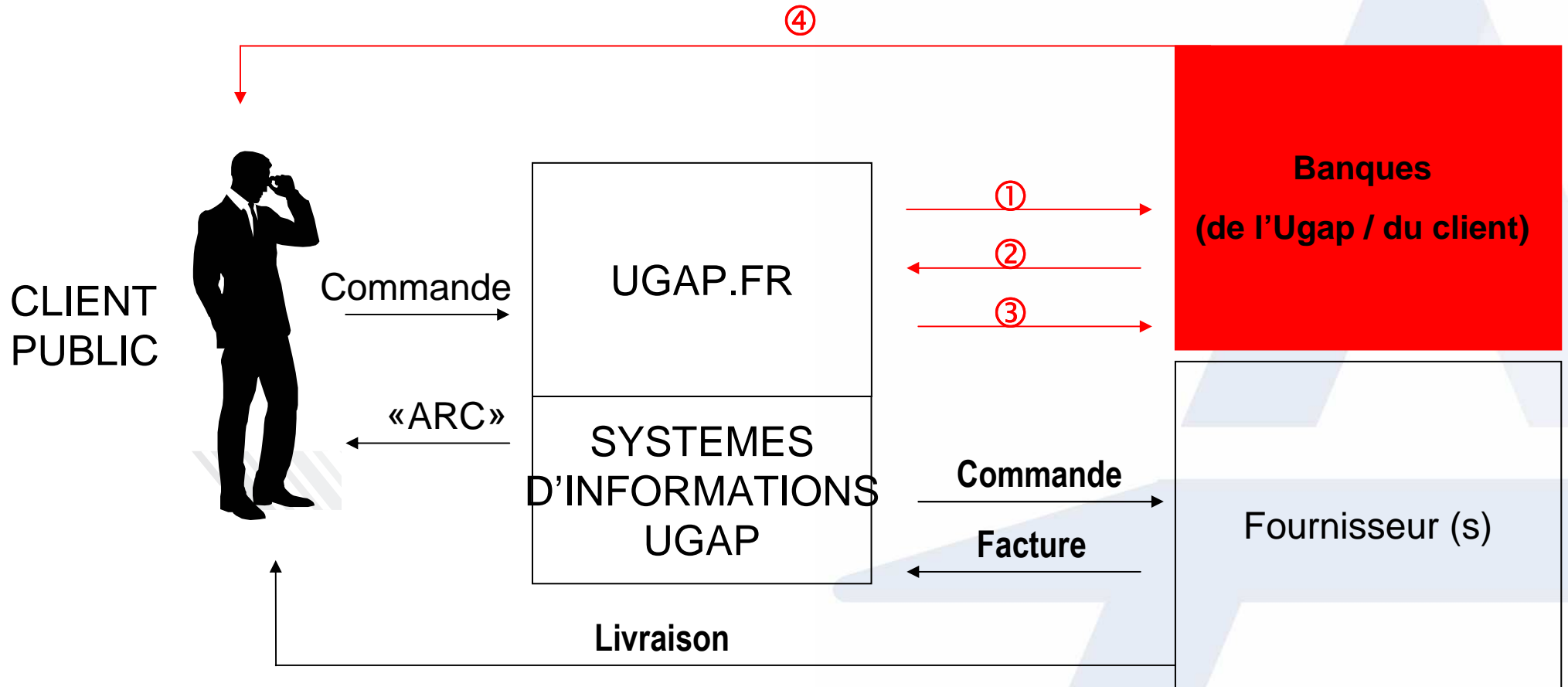
Transfert en temps réel des commandes sur le web sous forme d'images

⇒ Gain de productivité pour le fournisseur (mise en place immédiate, réception quotidienne, traçabilité... mais ressaisie)

La centrale  
d'achat public



### III. LA DEMATERIALISATION DU PAIEMENT DU CLIENT



La centrale  
d'achat public



### III. LA DEMATERIALISATION DU PAIEMENT DU CLIENT

---

**Flux 1** : la demande d'autorisation bancaire du client est transmise à la banque

**Flux 2** : la demande est acceptée

**Flux 3** : la télécollecte de l'Ugap est effectuée sur la banque

**Flux 4** : le relevé d'opération est envoyé au client par la banque

⇒ Gain pour le client (sur le traitement de la facture)

La centrale  
d'achat public



# CONCLUSION

---

- ✓ L'Ugap, tant dans sa relation avec ses clients qu'avec ses fournisseurs, est engagée dans une dématérialisation de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, commande, paiement, facture.
- ✓ L'Ugap prend en compte le degré de maturité informatique des fournisseurs en proposant des solutions alternatives aux développements informatiques lourds de systèmes à systèmes.
- ✓ La dématérialisation devient une condition d'exécution des marchés publics de l'Ugap car elle est, dans bien des cas, le seul moyen de répondre à la demande des clients sur des marchés à délais courts (consommables, informatique, fuel...).

MERCI DE VOTRE ATTENTION

La centrale  
d'achat public

