

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



L'expérience du Centre Hospitalier Sainte Anne

Christian MAUPPIN Directeur des achats, de la logistique et des plateaux techniques

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Approvisionnement direct par e-procurement ,
décentralisé sur des porteurs de cartes, dans le cadre
d'une délégation techniquement sécurisée

Prévu par le décret 2004-1144 du 26 oct. 2004

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Macro-cartographie des achats du CHSA

Achats du CHSA (Millions d'€) Hors achats d'immobilisations et locations immobilières									
		DAL	DITP	DPT	Pharm.	DSI	DRH	Formation	total
Investissement (moyenne annuelle)		1	0	2.8	0	2.8			6.6
Exploitation									
	Titre 2	0,5	0	2,4	5	0,1			8
	Titre 3	7,1	6	0		0.9	1,6	1	16.6
Total général		8,6	6	5,2	5	3.8	1,6	1	31.2

CHSA fut pionnier pour la carte achats (2002), mais montant encore faible (0,4 % des achats)

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce

Avec le soutien de



1°) Contexte de mise en place et objectifs recherchés

2°) Comment ça marche ? Quels sont les process ?

3°) Bilan

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Contexte de mise en place / objectifs poursuivis

Expérimentation avec l'aide méthodologique du Minefi en 2002
centrée sur fournitures de bureaux : achats de faible montant, très
récurrents avec nombreuses références (« bête noire » du magasinier
et de la Direction des achats)

Utilisation de la CA en niveau 3

(A ce jour seule la CA de la Direction des achats est autorisée en niveau 1)

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012

Amphithéâtre Baltard

Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Chambre de commerce
et d'industrie de Paris



Les 2 niveaux d'utilisation de la CA

Achats de proximité chez tous
les commerçants acceptant carte
visa. Usage comme CB ordinaire
sauf retraits, impossibles

Utilisation de la
CA en niveau 1

Hôpital
Et ses porteurs de cartes achats,
cartes d'entreprise ,nominatives

Utilisation de la
CA en niveau 3

Banque émettrice
des cartes d'achats , en
marché avec l'hôpital
pour ce service

Fournisseurs « référencés »
(en marché avec l'hôpital, et
ayant adhéré à la plateforme
cartes achats Visa proposé par
la banque émettrice).

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Contexte de mise en place / objectifs poursuivis

Mettre fin à :

- Double processus : magasin, et achat par la DA si fournitures non suivies en stock.
- Délais de 3 jours à 3 semaines entre expression du besoin et livraison
- Temps perdu à expliciter le besoin. Parfois déplacement au magasin « pour voir »
- faible responsabilisation du demandeur, avec le classique « j'en demande 10 pour en avoir 5 »
- mise à contribution du service transports pour les acheminements internes

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Contexte de mise en place / objectifs poursuivis

Le fait d'être établissement expérimental a nécessité une mobilisation particulièrement forte de ressources pour :

- analyser les processus existants et définir les processus cibles
- définir les délégataires et les budgets
- décrire les modes opératoires
- mettre au point le catalogue en ligne avec le fournisseur
- Construire interface entre SI du fournisseur et plate forme CA de la banque

Partenariat très fort Hôpital/Banque/Fournisseur/Minefi

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Comment ça marche ?

Je suis porteur de carte : je suis en général CS d'un service de soins, ou IDE ou AS intendante, et en général je faisais déjà les commandes au magasin. J'ai donc une CA « hôpital Sainte Anne » à mon nom
Je peux gérer l'approvisionnement pour 1 ou plusieurs UF



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Comment ça marche ?

Je suis porteur de carte

Mon budget est fixé par UF et fournisseurs.

Pour commander je vais sur le catalogue
en ligne qui reconnaît mon identifiant et MP et me renseigne
du disponible

Je choisis ce que je veux sur un catalogue dont la direction
des achats à toutefois techniquement bridé des articles
(trop « luxueux », inappropriés..)

Ma commande sera refusée si je dépasse
le(s) plafond (s), si je commande
à un fournisseur non référencé



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Comment ça marche ?

Je suis porteur de carte

Je suis livré dans les 48 H directement dans mon service

La livraison est accompagnée d'un bon de livraison détaillé

S'il manque des fournitures par rapport à la commande ou par rapport au bon de livraison je me mets directement en rapport avec le fournisseur qui doit régulariser.

Au pire si le défaut de livraison n'est pas rectifié cela se traduira par la re-dotation de mon compte, en passant par le responsable carte achat de l'hôpital

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Comment ça marche ?

Je suis porteur de carte

Je conserve mes factures et les rapproche du
« relevé d'opération porteur », mensuel, que je reçois par mail
de la banque

Sauf signalement dans les 10 jours au responsable carte achat
de l'hôpital ce ROP sera considéré exact.

Si tous les ROP sont ainsi tacitement approuvés, le responsable
carte achat pourra mandater la facture mensuelle générale « relevé
d'opération administration ».

Si il existe une procédure de contestation -récification

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Comment ça marche ?

Je suis gestionnaire de cartes

Je fais les demandes de CA, je détermine leurs plafonds
Je mandate le relevé mensuel administration de la banque,
au nom du fournisseur , la banque n'étant que subrogée
à celui ci : relevé détaillé et regroupant les facturations des
Fournisseurs référencés niveau 3 et opérations niveau 1
(simplification du mandatement)

Je dispose d'outils de reporting dans le site de la banque et dans le site
du fournisseur

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

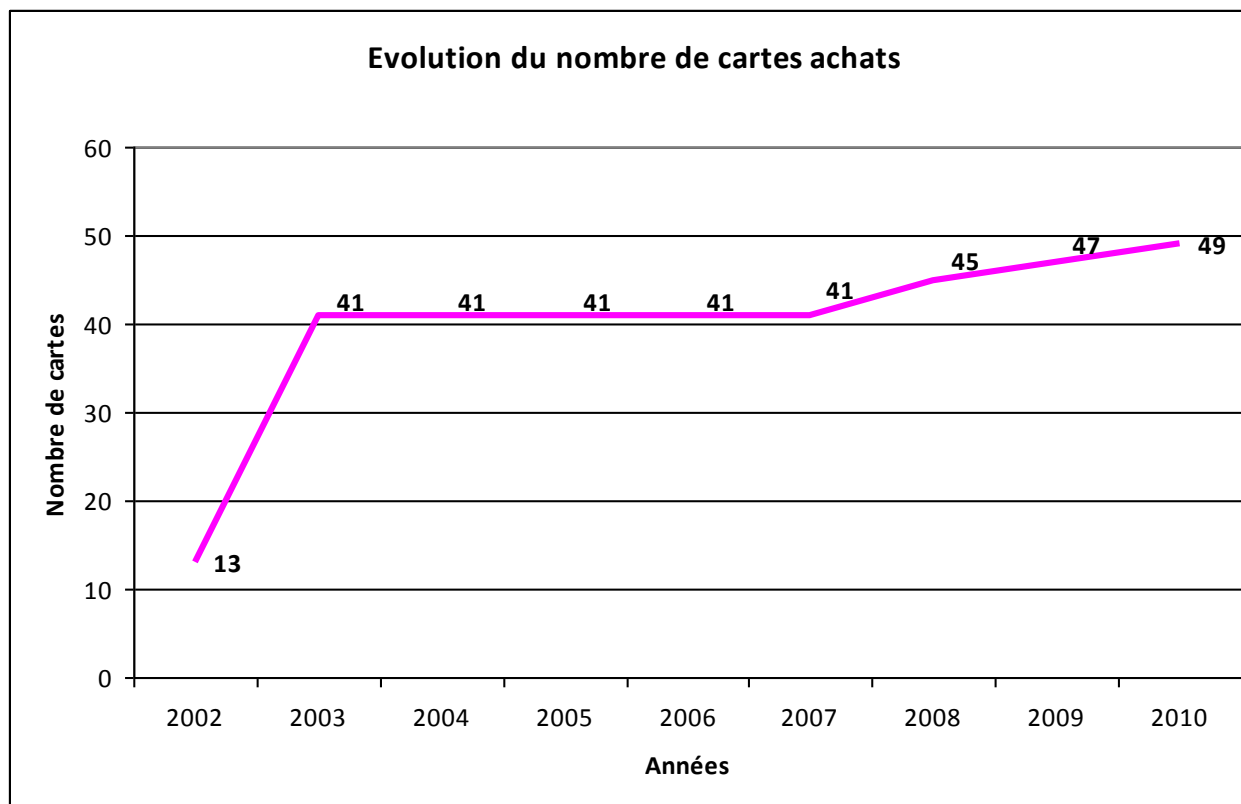
Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Quelques chiffres



73 en
2012

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012

Amphithéâtre Baltard

Bourse de Commerce

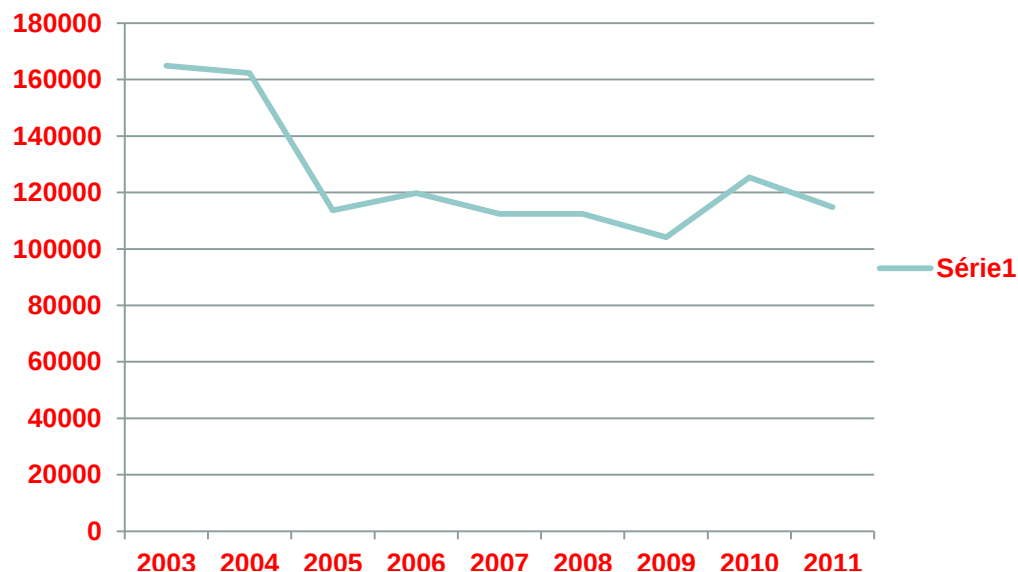


Avec le soutien de



Quelques chiffres...

Evolution de la dépense de fournitures de bureau



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



CH Sainte Anne	2009	2010	2011
nb lignes commandées	7147	6873	6480
Nombre de commandes inférieures à 25 €	53	46	60
Nb total de commandes	593	655	613
CH Ste Anne - % commandes inférieures à 25€	8,94%	7,02%	9,79%
panier moyen de commande	190,06	199	213

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Bilan

Les objectifs ont été atteints

- Satisfaction des utilisateurs : choix, réactivité
- Gain de temps magasinier, transports
- Allègement du processus de commande, de mandatement
- Responsabilisation/Valorisation des utilisateurs
- Les fournisseurs sont réglés en 4 jours par la banque ,
qui leur facture un agio.

Retour en arrière inconcevable

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce

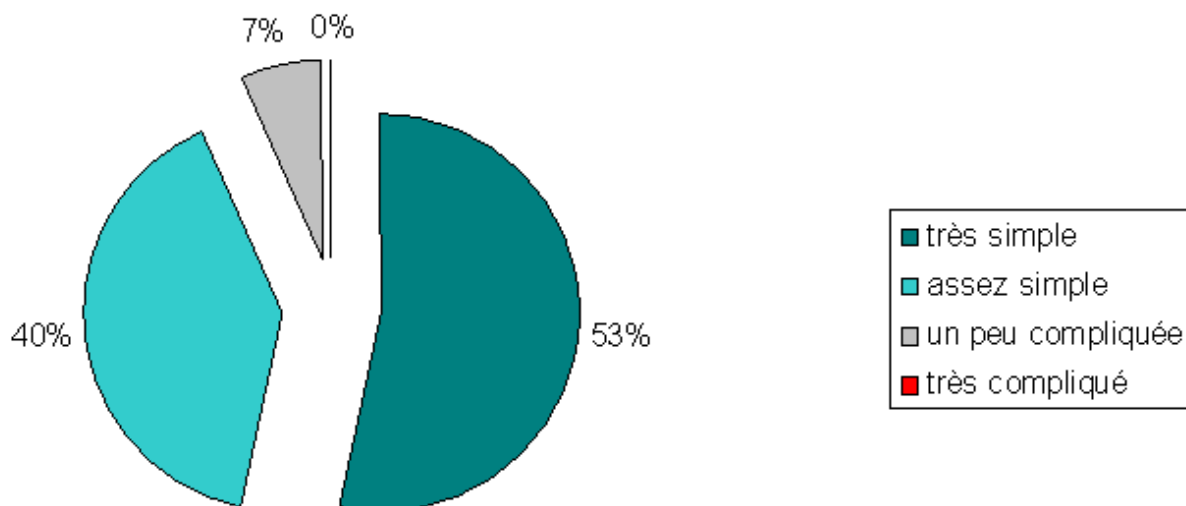


Avec le soutien de



L'avis des utilisateurs marché fournitures de bureau

Facilité d'utilisation



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce

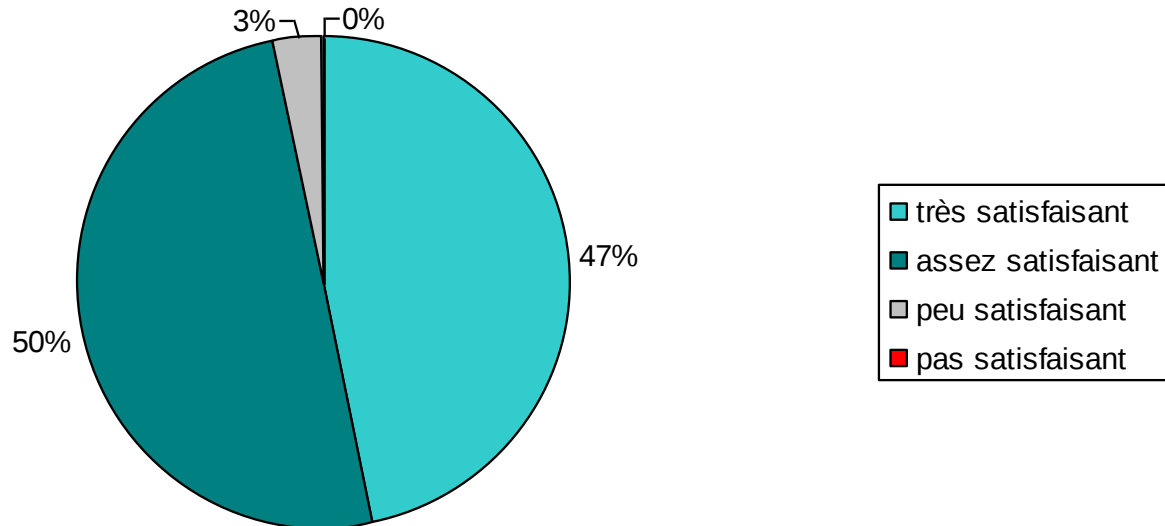


Avec le soutien de



L'avis des utilisateurs marché fournitures de bureau

Choix des produits



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce

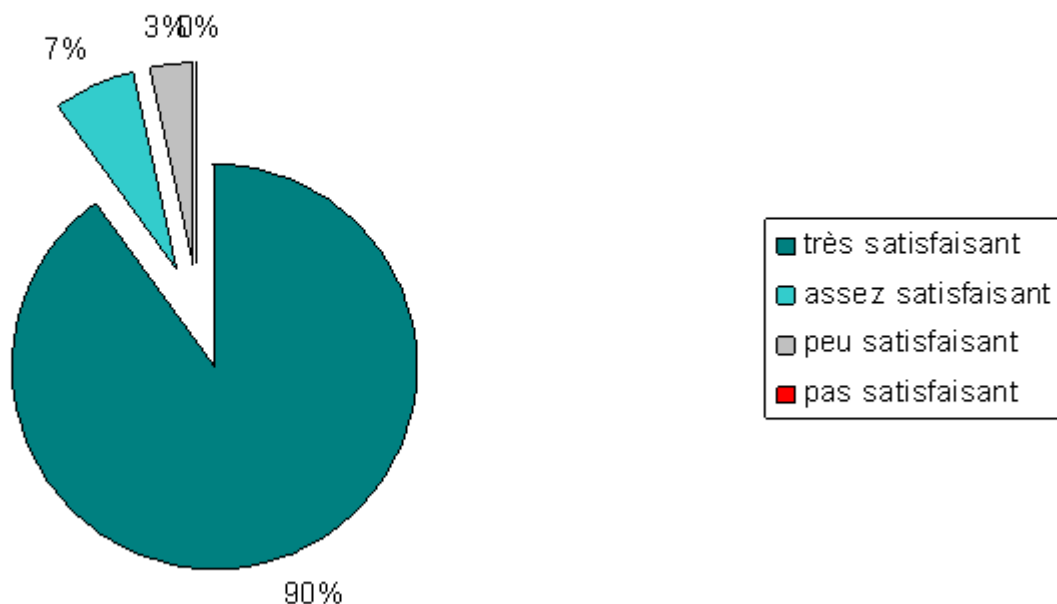


Avec le soutien de



L'avis des utilisateurs marché fournitures de bureau

Aide apportés par le service achats



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012

Amphithéâtre Baltard

Bourse de Commerce

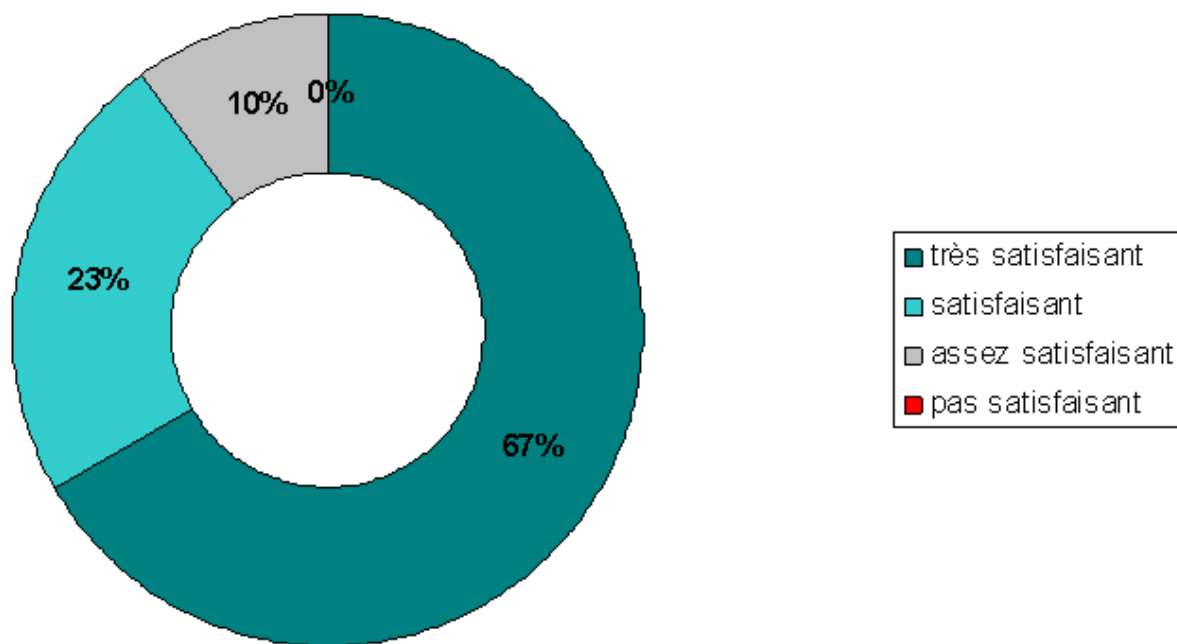


Avec le soutien de



L'avis des utilisateurs marché fournitures de bureau

Appréciation générale



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



L'avis des utilisateurs marché pièces détachées et composants électroniques (techniciens biomédicaux)

« Ce qui est génial c'est la disponibilité du produit
(des centaines de références)
et la réactivité : une commande avant 16H est livrée N+1 »

Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce



Avec le soutien de



Contribution aux axes de la politique achats du CHSA

Axe 1 : sécurité juridique

Axe 2 : performance économique

Axe 3 : performance logistique

Axe 4 : implication dans UNI HA et RESAH I de F

Axe 5 : Développement durable

Axe 6 : accroissement des délégations aux pôles



Achats hospitaliers et dématérialisation : Quelle place pour la carte d'achat ?

Lundi 12 mars 2012
Amphithéâtre Baltard
Bourse de Commerce

Avec le soutien de



Merci de votre attention